

Политика конфиденциальности персональных данных для сайта gt-shop.ru и Телеграм-бота @GTShopPartsBot

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных», для использования на сайте в сети Интернет по адресу: **gt-shop.ru** (далее - Сайт), а также для Телеграм-бота по адресу **https://t.me/GTShopPartsBot** (далее – Чат-бот), вместе далее именуемые – Сервисы.

Использование Сервисов означает безоговорочное согласие Пользователя (посетитель сайта в сети Интернет по адресу: gt-shop.ru, пользователь Телеграм-бота @GTShopPartsBot) с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

Настоящая политика конфиденциальности разработана в целях определения порядка обработки персональных данных пользователей и посетителей Сервисов и принятых мер по обеспечению безопасности персональных данных, осуществляемых **ИП Злобин Алексей Андреевич (ОГРНИП 311774609100317)**, (далее - Оператор).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Перечисленные ниже термины и определения по тексту Политики конфиденциальности имеют следующее значение:

1.1 «Администрация Сервисов» – уполномоченные сотрудники на управление Сервисами, действующие от имени Оператора, которые организуют и/или осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными.

1.2 «Телеграм-бот @GTShopPartsBot» - Чат-бот - программное обеспечение, доступное Пользователю в Мессенджере Telegram.

1.3. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому субъекту персональных данных. Для данной Политики состав Персональных данных указан в п. 2.1.

1.4 «Предоставление персональных данных» - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.5 «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.6 «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.7 «Пользователь Сервисов/Посетитель Сайта» – лицо, имеющее доступ к Сервисам, Сайту посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1.8 «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.9 «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В рамках настоящей Политики конфиденциальности под персональной информацией Пользователя понимаются:

2.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя:

- ФИО пользователя Сайта;
- телефон;
- электронная почта;
- данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их

использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.1.2. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сайта, включая персональные данные, при входе через доступ к таким сервисам, как ВКонтакте, Яндекс, Телеграм.

2.1.3. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Чат-бота, включая персональные данные Пользователя:

- ФИО пользователя Чат-бота;
- имя пользователя в Мессенджере Telegram.

2.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сервисам. Сайт gt-shop.ru не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.3. Действующая редакция Политики, является публичным документом, разработана Оператором и доступна любому Пользователю информационно-телекоммуникационной сети Интернет при переходе по гипертекстовой ссылке «Политика обработки персональных данных».

2.4. Целью Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователе, в том числе его персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения.

2.5. Администрация Сервисов не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, однако исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. С помощью Сервисов собирается и хранится только та персональная информация, которая необходима для предоставления услуг или исполнения

соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Администрация Сервисов прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента получения такого уведомления.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты info@gt-shop.ru,

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных составляется в свободной форме, с указанием ФИО Пользователя, его телефона и электронной почты для обратной связи.

3.3. Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

3.3.1. Идентификации Пользователя, оставившего свои персональные данные на Сайте, при использовании Сервисов.

3.3.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам и сервисам Сайта, Сервисам.

3.3.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

3.3.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

3.3.5. Уведомления Пользователя Сайта о новостях Оператора, информационной рассылки.

3.3.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3.3.7. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

3.4. Согласие на обработку персональных данных, а также получение информационных и рекламных рассылок предоставляется Пользователем посредством проставления Пользователем «галочки» в соответствующей веб-форме напротив утверждения:

- «Я даю свое согласие на обработку моих персональных данных, на условиях и в целях, указанных в Политике конфиденциальности персональных данных.

Настоящим подтверждаю ознакомление и согласие с Политикой конфиденциальности персональных данных.»;

- «Я даю свое согласие на получение информационных и рекламных рассылок от Оператора согласно Политике конфиденциальности персональных данных.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами Администрации Сервисов, Оператора.

4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.3.2. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.3.3. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

4.5. Персональные данные Пользователей хранятся на территории Российской Федерации. Если Пользователь находится на территории, где для передачи Персональных данных в другую юрисдикцию требуется его согласие, то используя сайт, Пользователь дает свое явное и однозначное согласие на такую передачу или

хранение, и/или обработку информации в других указанных юрисдикциях, включая Российскую Федерацию.

4.6. Использование **cookies**:

4.6.1. Администрация Сайта использует различные технологии для сбора и хранения информации, когда вы используете Сайт, и это может включать отправку одного или нескольких файлов cookie или анонимных идентификаторов на ваше устройство.

4.6.2. Администрация Сайта использует "постоянные cookie", чтобы сохранить регистрационную информацию Пользователя для будущих входов на Сайт.

4.6.3. Администрация Сайта использует "файлы cookie идентификатора сеанса", чтобы лучше понять, как Пользователь взаимодействует с Сайтом, а также контролировать совокупное использование и маршрутизацию веб-трафика. Большинство браузеров автоматически принимают cookie, но позволяют отключить cookie через меню «Параметры» или «Настройки» браузера. Пожалуйста, имейте в виду, что отключение файлов cookie может повлиять на функциональность Сайта.

4.7. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных, а также соответствующие государственные органы.

4.8. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.9. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом, Сервисами.

5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. Оператор обязан:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

5.2.3. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе - обеспечивается сохранность персональных данных, исключается доступ третьих лиц, ограничивается доступ сотрудников Оператора к персональным данным, и др.

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Оператор, в случае неисполнения своих обязательств, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Претензии необходимо направлять по адресу электронной почты info@gt-shop.ru

7.2. Получатель претензии (Оператор) в течение 14 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение

в суд по месту нахождения Оператора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации в отношении персональных данных.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Каждая Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на адрес электронной почты: info@gt-shop.ru.

8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://gt-shop.ru/static/docs/security.pdf>

8.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского Соглашения, размещенного на странице по адресу: <https://gt-shop.ru/static/docs/term-of-use.pdf>

9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Мы приветствуем запросы или комментарии о нашей Политике конфиденциальности, Вы можете отправить электронное письмо по следующему адресу: info@gt-shop.ru

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Индивидуальный предприниматель Злобин Алексей Андреевич

ОГРНИП 311774609100317

Юр. адрес: 127083 г. Москва, ул. Мишина, д.28, кв 16

Фактический адрес: 127410 г. Москва, ул. Алтуфьевское шоссе, д.41а с5, оф 15

Дата размещения на сайте «16» Апреля 2026г